



Avon Global Obaveštenje o privatnosti za predstavnike i konsultante

Na šta se odnosi ovo obaveštenje o privatnosti?

Avon ("mi", "nas", "naš") je u potpunosti posvećen odgovornom prikupljanju, korišćenju i brizi o ličnim podacima svojih predstavnika i konsultanata. Ovo Globalno obaveštenje o privatnosti za predstavnike i konsultante ("Obaveštenje o privatnosti") pruža vam informacije o tome kako prikupljamo, koristimo i delimo lične podatke putem naših veb stranica, proizvoda, mobilnih aplikacija ili drugih sajtova koji prikazuju ovo Obaveštenje o privatnosti.

Ako se nalazite u jurisdikciji koja priznaje koncept kontrolora podataka ili slično, kontrolor podataka je Avon entitet sa kojim imate odnos sa klijentima. Ako imate upit o tome kako se koriste vaši lični podaci, možete kontaktirati kontrolora podataka preko službenika za zaštitu podataka (DPO) tim [ovde](#).

Ključne definicije

Izrazi napisani velikim slovima koji nisu drugačije definisani u ovom obaveštenju imaju sledeća značenja:

Lični podaci označavaju sve informacije koje se odnose na identifikovanu ili prepoznatljivu živu osobu.

Osetljivi lični podaci označavaju sve informacije koje se odnose na rasno ili etničko poreklo pojedinca, politička mišljenja, verska ili druga uverenja, članstvo u sindikatu, krivične dosjee / istoriju ili obradu genetskih podataka ili biometrijskih podataka, podatke o zdravlju ili podatke koji se odnose na seksualni život ili seksualnu orijentaciju fizičkog lica. U zavisnosti od zemlje u kojoj se nalazite osetljivi lični podaci mogu se odnositi i na lične podatke koji, kada procuri ili se nezakonito koristi, mogu naneti štetu fizičkim licima, uključujući, ali ne ograničavajući se na informacije o posebno određenom statusu, finansijskim računima, praćenju pojedinačne lokacije, kao i lične podatke maloletnika ili informacije o socijalnom osiguranju, vozačka dozvola, državna identifikacija i brojevi pasoša, precizna geolokacija, kombinacija adrese e-pošte, debitne kartice ili kreditne kartice sa sigurnosnim ili pristupnim kodom, lozinkom ili drugim akreditivima koji omogućavaju pristup finansijskom računu.

Obrada označava upotrebu ličnih podataka, uključujući prikupljanje, snimanje, organizaciju, strukturiranje, prilagođavanje ili izmenu, analizu, pronalaženje, konsultacije, obezbeđivanje ili blokiranje pristupa (uključujući daljinski pristup), otkrivanje, širenje, usklađivanje, kopiranje, prenos, skladištenje, brisanje, hosting, kombinacija, uništavanje, odlaganje ili druga upotreba ili rukovanje ličnim podacima.

Kontrolor podataka označava fizičko ili pravno lice, javni organ, agenciju ili drugo telo koje, samostalno ili zajedno sa drugima, određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka.

Treća strana označava bilo koje fizičko ili pravno lice, javni organ, agenciju ili bilo koje drugo telo osim subjekta podataka, kontrolora podataka, bilo kog prodavca, dobavljača ili pružaoca usluga koji isključivo ili zajednički obrađuju lične podatke u ime kontrolora podataka i postupaju po uputstvima kontrolora podataka.

Subjekt podataka označava identifikovanu ili prepoznatljivu živu osobu na koju se lični podaci odnose.

Lični podaci koje prikupljamo i obrađujemo

Prikupljamo, čuvamo i obrađujemo vaše lične podatke na više načina, uključujući:

- Kada ste imenovani za predstavnika ili konsultanta bilo kog od naših brendova.
- U zavisnosti od vaše uloge, vaši lični podaci mogu biti obrađeni od strane lidera prodaje kao nezavisnih kontrolora vaših ličnih podataka. To znači da lideri prodaje mogu, nezavisno od nas koji vodimo svoje poslovanje, obrađivati vaše lične podatke.
- Lideri prodaje će generalno koristiti vaše lične podatke na način koji je kompatibilan sa ovim obaveštenjem o privatnosti. Ako koriste vaše lične podatke na drugačiji način, od njih se traži da vam pruže dodatne informacije o privatnosti kako bi ispunili svoje zakonske obaveze prema zakonima o zaštiti podataka.
- Kada posetite jedan od naših maloprodajnih objekata ili šaltera, uključujući i ako registrujete nalog kod nas u prodavnici;
- Kada se dopisujete sa nama preko bilo kog od naših kanala (npr. platforme za razmenu poruka kao što su tekstualne poruke, časkanje uživo, društveni mediji i e-pošta).

Sledeće kategorije ličnih podataka prate informacije o njihovim izvorima, svrsi, pravnim osnovama i obelodanjivanju.

Kategorije ličnih podataka	Primeri ličnih podataka	Svrhe i pravni osnovi za obradu ličnih podataka
Identifikacioni i kontakt podaci	Ime, kontakt podaci (e-mail, telefon, poštanska adresa i adresa za	Kada se registrujete kao predstavnik i upravljate svojim nalogom, dajete identifikacione i kontakt podatke kako biste nam

	isporuku), ID predstavnika / konsultanta, datum rođenja, profilna fotografija (ako je postavljena) i bankovni podaci, Takođe možemo prikupljati identifikacione brojeve koje je izdala vlada, kao što su nacionalna lična karta, pasoš ili podaci o vozačkoj dozvoli.	omogućili da podesite i administriramo vaš račun predstavnika i komuniciramo sa vama o operativnim i administrativnim pitanjima (na primer verifikacije ID-a, potvrde naloga, informacije o plaćanju i promene u našim programima). Takođe koristimo ove detalje za plaćanje provizija, popusta, popusta i podsticaja i za upravljanje našim ugovornim odnosom sa vama. Mi obrađujemo ove podatke jer je neophodno za izvršenje našeg ugovora sa vama i, gde je to relevantno, zato što imamo legitimne interese za rad naše predstavničke mreže i efikasno vođenje našeg poslovanja.
Porudžbine, limiti računa i provere kredita / verifikacije	Informacije potrebne za ispunjavanje vaših naloga i upravljanje uslovima plaćanja (npr. Status naloga / plaćanja) i informacije koje se koriste za proveru identiteta i kreditne sposobnosti gde nudimo ograničenje računa ili uslove plaćanja (kao što je vrsta ličnog dokumenta). Ovo može uključivati informacije dobijene od vas i od nezavisnih provajdera koji podržavaju proveru identiteta / kreditne sposobnosti.	Kada naručite ili zatražite kupovinu pod uslovima plaćanja, koristimo vaše podatke za obradu i ispunjavanje naloga i za primenu provizija i podsticaja vezanih za te naloge. Tamo gde nudimo ograničenje računa ili uslove plaćanja, možemo izvršiti provere identiteta i (gde je primenljivo) provere kreditne sposobnosti koristeći nezavisne provajdere kako bismo procenili podobnost, upravljali rizikom i zaštitili naša zakonska prava (uključujući naplatu duga i odbranu pravnih zahteva). Ove podatke obrađujemo jer je to neophodno za izvršenje našeg ugovora sa vama i / ili zato što imamo legitimne interese u sprečavanju prevare, upravljanju kreditnim rizikom i ostvarivanju ili odbrani pravnih zahteva.
Reprezentativni podaci o komercijalnim i performansama	Vaše kupovine od nas, evidencija o provizijama / popustima, podobnost za podsticaje i informacije o liniji izveštavanja (npr. Lider prodaje / regionalna struktura) i preferencije za određene vrste proizvoda (na osnovu vaše aktivnosti naručivanja).	Kada naručite proizvode i učestvujete u Reprezentativnom programu, koristimo ove informacije za izračunavanje i administriranje provizija, popusta, rabata i podsticaja, za upravljanje vašom izveštavanjem/operativnom strukturom i za podršku u prodaji Avon proizvoda (na primer deljenjem ažuriranja proizvoda i ponuda relevantnih za vašu aktivnost). Takođe možemo koristiti kupovinu i programske aktivnosti kako bismo prilagodili reprezentativne komunikacije i alate kako bi program funkcionisao efikasno. Mi obrađujemo ove podatke jer je neophodno za izvršavanje našeg ugovora sa vama i / ili zato što imamo legitimne interese u administraciji programa, poboljšanje podrške predstavnika, i efikasno vođenje našeg poslovanja. Takođe možemo obraditi neke informacije u skladu sa zakonskim obavezama (npr. računovodstvo i vođenje evidencije).
Podaci o preferencijama i angažmanu	Informacije o vašem angažmanu sa našim alatima i komunikacijama (npr. da li otvarate e-poštu, učestvujete u anketama/obuci ili koristite reprezentativne platforme) i preferencije na visokom nivou koje proizilaze iz vaše programske aktivnosti (npr. kategorije proizvoda koje često naručujete).	Kada komunicirate sa našim predstavničkim platformama i komunikacijama, koristimo ove informacije da bismo pružili programsku podršku, poboljšali iskustvo predstavnika, izmerili efikasnost programske komunikacije i ponudili sadržaj ili informacije o proizvodu koje su relevantne za vas. Držimo ovo ograničeno na ono što je neophodno i ne koristimo nepotrebne koncepte profilisanja (kao što su "psihološke osobine"). Ove podatke obrađujemo na osnovu naših legitimnih interesa za poboljšanje programa i komunikacija, a kada to zahteva zakon, na osnovu vaše saglasnosti (na primer, za određene tehnologije marketinga / kolačića).
Podaci o korišćenju veb sajta / uređaja i platforme	IP adresa, tip uređaja / pretraživača, identifikatori kolačića, pregledane stranice i osnovne informacije o korišćenju kada koristite naše veb stranice / aplikacije / reprezentativne portale. Ovo se automatski prikuplja	Kada koristite naše veb stranice / aplikacije / reprezentativne alate, možemo dobiti određene tehničke informacije i informacije o korišćenju kako bismo zaštitili platforme, osigurali njihovo pravilno funkcionisanje, rešili probleme i razumeli kako se koriste kako bismo poboljšali performanse i upotrebljivost.

	sa vašeg uređaja i, gde se koristi, preko analitike / kolačića provajdera.	Ove podatke obrađujemo na osnovu naših legitimnih interesa za rad, obezbeđivanje i poboljšanje naših digitalnih usluga. Tamo gde to zahteva zakon, oslanjamo se na vašu saglasnost za nebitne kolačiće i slične tehnologije praćenja.
Podaci o komunikacijama	E-poruke, časkanja, poruke, beleške o pozivima i komunikacija između vas i Avona (i, kada je to relevantno, komunikacija koju sa nama dele menadžeri prodaje / regionalni menadžeri kao deo administracije programa).	Kada nas kontaktirate (ili kada programski menadžeri dele komunikacije neophodne za podršku programskim operacijama), koristimo ove komunikacije da odgovorimo na upite, pružimo podršku i pošaljemo transakcijske, operativne i obrazovne komunikacije relevantne za vašu ulogu predstavnika. Tamo gde je to dozvoljeno zakonom, možemo slati i marketinške komunikacije vezane za program, kada je to potrebno u vašoj jurisdikciji, to ćemo učiniti uz vašu saglasnost. Mi obrađujemo ove podatke jer je neophodno za izvršenje našeg ugovora sa vama i / ili zato što imamo legitimne interese za rad efikasnu funkciju podrške i upravljanje našom reprezentativnom mrežom. Marketinške komunikacije se obrađuju na osnovu saglasnosti kada to zahteva važeći zakon.
Ostali podaci prikupljeni uz saglasnost (samo ako je primenljivo)	Opcioni podaci koje izaberete da navedete (na primer, opciona detalji profila). Ako se nude funkcije društvenih medija (npr. Prijava na društvene mreže), možemo dobiti ograničene informacije sa platforme u zavisnosti od vaših podešavanja.	Kada odlučite da pružite opcionalne informacije ili koristite opcione funkcije, mi koristimo te informacije samo u svrhu koja je objašnjena na mestu prikupljanja (na primer, da popunite podešavanja profila ili omogućite funkciju). Ove podatke obrađujemo na osnovu vaše saglasnosti kada je to potrebno, i / ili zato što je neophodno da obezbedimo funkciju koju ste tražili, u zavisnosti od konteksta i lokalnog zakona.

Upotreba veštačke inteligencije (AI)

Avon koristi tehnologije veštačke inteligencije (AI) kako bi poboljšao naše usluge i korisničko iskustvo. Zalažemo se za bezbedno, etičko i odgovorno korišćenje AI, u skladu sa važećim zakonom, dajući prioritet vašoj privatnosti i bezbednosti podataka. AI sistemi mogu obrađivati vaše podatke kako bi pružili personalizovana iskustva, ali mi ne koristimo AI za automatizovano donošenje odluka za obradu ličnih podataka bez ljudskog nadzora. Pregledavamo naše AI sisteme za pristrasnost i tačnost, i pružamo transparentnost o tome kada i kako se AI koristi u našim uslugama. Tamo gde je to primenljivo, imate pravo da zatražite ljudski pregled bilo koje odluke uz pomoć AI i da se isključite iz određenih funkcija koje pokreće AI.

O sajtovima trećih strana i kolačićima

Možda ćete moći da pristupite našoj veb stranici sa sajta treće strane ili obrnuto. Vaše korišćenje sajtova trećih strana regulisano je politikom privatnosti tog sajta. Mogu se primeniti različiti uslovi i pravila o privatnosti. Oni mogu da šalju svoje kolačiće ili datoteke za praćenje na vaš uređaj, i oni mogu da prikupljaju vaše lične podatke za svoje potrebe. Te informacije ne podležu ovom Obaveštenju o privatnosti.

Možemo koristiti kolačiće na našim veb stranicama kako bismo personalizovali sadržaj i reklame, pružili funkcije društvenih medija i analizirali saobraćaj na našim platformama. Tamo gde je to dozvoljeno vašim preferencijama za saglasnost, takođe možemo da delimo informacije u vezi sa vašim korišćenjem naših veb lokacija sa našim partnerima za društvene medije, oglašavanje i analitiku. Za više informacija, molimo vas da konsultujete našu [\[Obaveštenje o kolačićima\]](#).

Koliko dugo zadržavamo vaše lične podatke

Vaše lične podatke zadržavamo u svrhe navedene u ovom obaveštenju. U meri u kojoj zadržavanje vaših ličnih podataka više nije potrebno za ove svrhe, vaši podaci će biti izbrisani, osim ako su vaši podaci potrebni za druge svrhe navedene u ovom Obaveštenju o privatnosti, ili dalje zadržavanje je obavezno važećim zakonima i / ili neophodno za ispunjavanje zakonskih ili regulatornih obaveza ili za zaštitu naših legitimnih interesa (gde je to primenljivo u zavisnosti od zemlje u kojoj se nalazite), uključujući uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu bilo kakvih postojećih ili potencijalnih pravnih zahteva. Naši periodi zadržavanja se određuju u skladu sa zakonskim zahtevima zemlje u kojoj se nalazite.

Kako delimo i otkrivamo vaše lične podatke

Kao globalna kompanija, možemo otkriti vaše lične podatke:

- Avon kompanije;
- Kupci, drugi predstavnici, lideri prodaje; i / ili franšize Avona;
- Treće strane koje pružaju robu ili usluge kako bi nam pomogle da vodimo svoje poslovanje i poboljšamo naše usluge;
- Spoljni revizori i pravni savetnici;
- Druge strane kojima smo ovlašćeni ili obavezni po zakonu da otkriju informacije;
- Sprovođenje zakona i drugi državni organi. Da bi to učinili, organu je potreban odgovarajući sudski nalog ili nalog, za koji treba da pokažu da je potrebno otkrivanje traženih ili presretnutih informacija. Zadržavamo pravo da osporimo ove zahteve.

Možemo deliti ili prenositi vaše lične podatke tokom bilo kog direktnog ili indirektnog procesa reorganizacije, uključujući, ali ne ograničavajući se na, spajanja, akvizicije, prodaje, stečaje i prodaju cele ili dela naše imovine. Vaši lični podaci mogu se deliti nakon završetka takve transakcije i / ili tokom procene do prenosa (u skladu sa zahtevima za poverljivost). Ako se prenesu, vaši lični podaci će ostati predmet ovog Obaveštenja o privatnosti ili politike koja, u najmanju ruku, štiti vašu privatnost u jednakoj meri kao i ovo Obaveštenje o privatnosti, osim ako drugačije ne pristanete.

Međunarodni prenos podataka: Vaše lične podatke možemo preneti našim podružnicama i podružnicama ili drugim trećim licima, u skladu sa važećim lokalnim zakonom, u zavisnosti od zemlje u kojoj se nalazite. Takođe možemo preneti vaše lične podatke iz vaše zemlje ili jurisdikcije u druge zemlje ili jurisdikcije u skladu sa zakonskim zahtevima.

- Za međunarodne prenose podataka koji podležu zakonima EEA, Velike Britanije i Švajcarske prvenstveno koristimo standardne ugovorne klauzule Komisije Evropske unije.
- Za transfere između drugih jurisdikcija možemo se osloniti na druge pravne mehanizme za međunarodne transfere, prema potrebi u skladu sa relevantnim zakonom.
- Takođe smo zaključili i izvršili Sporazum unutar Grupe kako bismo osigurali siguran i zakonit prenos ličnih podataka između subjekata unutar Avona, kao i između različitih zemalja širom sveta, gde su takvi prenos neophodni u toku poslovanja.

Sprovodimo procene uticaja transfera kako bismo sproveli dodatne mere kako bismo osigurali da se vaši lični podaci obrađuju u skladu sa standardima koji se primenjuju na vašoj teritoriji.

Vaši osetljivi lični podaci neće se koristiti u bilo koje dodatne svrhe koje su nespojive sa gore navedenim svrhama, osim ako vam ne dostavimo obaveštenje o tim dodatnim svrhama.

Mi ne prodajemo vaše lične podatke ili vaše osetljive lične podatke, niti ih delimo sa trećim stranama za unakrsno kontekstno oglašavanje u ponašanju.

Kako štitimo vaše lične podatke

Sprovodimo sveobuhvatne tehničke, fizičke i organizacione mere kako bismo osigurali nivo bezbednosti koji odgovara riziku za lične podatke koje obrađujemo i kako bismo osigurali usklađenost sa važećim zakonskim zahtevima. Ove mere imaju za cilj očuvanje stalnog integriteta i poverljivosti ličnih podataka. Mi procenjujemo i poboljšavamo ove mere na stalnoj osnovi.

Vaša prava u vezi sa obradom vaših ličnih podataka

U zavisnosti od zemlje u kojoj se nalazite, možete imati neka ili sva od sledećih prava:

- Da biste dobili informacije o ličnim podacima koji se obrađuju u vezi sa vama i da dobijete kopiju takvih podataka (pravo pristupa);
- Da biste dobili ispravku bilo kakvih netačnih ličnih podataka i, uzimajući u obzir svrhe obrade, popunjavanje nepotpunih ličnih podataka (pravo na ispravku) (molimo vas da nas obavestite da li i u kojoj meri su se vaši podaci koje čuvamo promenili, tako da možemo ispraviti ili ažurirati odgovarajuće podatke);
- Ako postoje legitimni razlozi, da zatražite brisanje ličnih podataka (pravo na brisanje);
- Da zatražite ograničenje obrade ličnih podataka, ako su ispunjeni zakonski uslovi (pravo na ograničenje obrade);
- Da povučete svoju saglasnost u bilo kom trenutku, ako se obrada podataka zasniva na saglasnosti, pod uslovom da takvo povlačenje ne utiče na zakonitost prethodne obrade vaših podataka (povlačenje saglasnosti);
- Ako su ispunjeni zakonski zahtevi, da primite lične podatke koje ste dostavili u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu i da prenesete ove lične podatke drugom kontroloru ili, ako je to tehnički izvodljivo, da ih prenesemo (pravo na prenosivost podataka); i
- Da ne podleže odluci zasnovanoj isključivo na automatizovanoj obradi koja proizvodi pravne efekte koji se odnose na vas ili značajno utiče na vas na sličan način, ako nisu ispunjeni zakonski uslovi (pravo da ne podleže automatizovanoj obradi).

- Da prigovorite, gde važeći zakon predviđa, na obradu vaših podataka (pravo na prigovor):
 - o koji se obrađuje u svrhu naših legitimnih interesa (gde je to primenljivo i u zavisnosti od zemlje u kojoj se nalazite), osim ako takvi interesi nadmašuju vaša individualna prava; i / ili
 - o u svrhe direktnog marketinga, bez ikakvog posebnog razloga

U zavisnosti od zemlje u kojoj se nalazite, naše digitalne marketinške komunikacije će obezbediti mehanizme za odjavu ili isključivanje koji vam omogućavaju da promenite svoje komunikacijske preferencije. Imajte na umu da ako isključite marketinške komunikacije, i dalje možemo da vas kontaktiramo sa nepromotivnim komunikacijama, kao što su one o tekućim poslovnim odnosima ili administrativnim porukama.

Da biste ostvarili svoja prava, uključujući i povlačenje vaše saglasnosti, molimo vas da nas kontaktirate [ovde](#). Takođe možete odrediti ovlašćenog agenta da podnese zahtev u vaše ime. U cilju zaštite vaših podataka od neovlašćenog pristupa ili izmena od strane trećih lica, svi zahtevi u vezi sa vašim ličnim podacima će biti predmet verifikacije identiteta pojedinca koji je tražio. Nastojimo da odgovorimo na proverljiv zahtev u potrebnim vremenskim okvirima.

Subjekat podataka koji smatra da se ne pridržavamo ovog Obaveštenja ili važećih zakona o zaštiti podataka u vezi sa njegovim ili njenim ličnim podacima može nas kontaktirati da registruje žalbu; podnese zahteve za ostvarivanje prava; ili rešavanje bilo kog drugog pitanja koja proizilaze iz ovog Obaveštenja. Žalbe bilo koje osobe mogu se uputiti timu DPO-a putem e-maila [ovde](#).

Ne dovodeći u pitanje bilo koje druge pravne lekove, takođe imate pravo da u bilo kom trenutku podnesete žalbu nadzornom organu.

Podaci o geolokaciji

Ako ste prethodno pristali da delite precizne informacije o geolokaciji sa našim digitalnim uslugama, možete da zaustavite prikupljanje ovih informacija u bilo kom trenutku tako što ćete promeniti postavke u podešavanjima pretraživača ili mobilnog uređaja.

Push obaveštenja / upozorenja

Ako ste dozvolili jednoj od naših mobilnih aplikacija da vam šalje push obaveštenja ili upozorenja, možete deaktivirati ove poruke u bilo kom trenutku u podešavanjima obaveštenja na vašem mobilnom uređaju.

Kako pristupamo privatnosti dece

Naše usluge i Reprezentativni program namenjeni su odraslima i nisu namenjeni deci. Mi svesno ne prikupljamo ili obrađujemo lične podatke koji se odnose na osobe mlađe od 18 godina. Ako postanemo svesni da je maloletnik pružio lične podatke u vezi sa našim Reprezentativnim programom, mi ćemo ga izbrisati u najkraćem mogućem roku.

Promene koje pravimo

Možemo periodično ažurirati ovo obaveštenje i revidirati datum na dnu ovog obaveštenja kako bi odražavao datum kada je došlo do takvog ažuriranja. Ako napravimo bilo kakve materijalne promene u načinu na koji prikupljamo, koristimo i / ili delimo lične podatke koje ste dali, mi ćemo nastojati da vam pružimo obaveštenje pre nego što takve promene stupe na snagu, kao što je postavljanje istaknutog obaveštenja na sajtu Kompanije.

U slučaju bilo kakve razlike u tumačenju ili značenju između engleske verzije i bilo kog drugog prevoda ovog Obaveštenja o privatnosti, engleska verzija će prevladati.

Datum stupanja na snagu: januar 2025